日本国特許庁 JAPAN PATENT OFFICE

26. 8. 2004

別紙添付の書類に記載されている事項は下記の出願書類に記載されている事項と同一であることを証明する。

This is to certify that the annexed is a true copy of the following application as filed with this Office.

出願年月日 Date of Application:

2003年 8月14日

出願番号 Application Number:

特願2003-293567

[ST. 10/C]:

[JP2003-293567]

出 願 人
Applicant(s):

ソニー株式会社

REC'D 16 SEP 2004

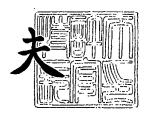
WIPO PC

PRIORITY DOCUMENT

SUBMITTED OR TRANSMITTED IN COMPLIANCE WITH RULE 17.1(a) OR (b)

特許庁長官 Commissioner, Japan Patent Office 2004年 6月 9日

今井康



```
特願2003-293567
                                       ページ:
【曹類名】
             特許願
【整理番号】
             0390291505
【提出日】
             平成15年 8月14日
【あて先】
             特許庁長官 今井 康夫 殿
【国際特許分類】
             A61B 5/04
            H04B 1/00
【発明者】
  【住所又は居所】
            東京都品川区北品川6丁目7番35号 ソニー株式会社内
  【氏名】
            井上 亜紀子
【発明者】
  【住所又は居所】
            東京都品川区北品川6丁目7番35号 ソニー株式会社内
  【氏名】
            佐古 曜一郎
【発明者】
  【住所又は居所】、
            東京都品川区北品川6丁目7番35号 ソニー株式会社内
  【氏名】
            寺内 俊郎
【発明者】
  【住所又は居所】
            東京都品川区北品川6丁目7番35号 ソニー株式会社内
  【氏名】
            井上 真
【発明者】
            東京都品川区北品川6丁目7番35号 ソニー株式会社内
  【住所又は居所】
  【氏名】
            白井 克弥
【発明者】
  【住所又は居所】
            東京都品川区北品川6丁目7番35号 ソニー株式会社内
  【氏名】
            宮島 靖
【発明者】
  【住所又は居所】
            東京都品川区北品川6丁目7番35号 ソニー株式会社内
  【氏名】
            牧野 堅一
【発明者】
  【住所又は居所】
            東京都品川区北品川6丁目7番35号 ソニー株式会社内
  【氏名】
            高井 基行
【特許出願人】
```

【識別番号】 000002185 【氏名又は名称】 ソニー株式会社 【代理人】

【識別番号】 100067736 【弁理士】

【氏名又は名称】 小池 晃 【選任した代理人】 【識別番号】 100086335 【弁理士】

【氏名又は名称】 田村 祭一 【選任した代理人】 【識別番号】

100096677 【弁理士】 【氏名又は名称】 伊賀 誠司

【手数料の表示】 【予納台帳番号】 019530 【納付金額】 21,000円 【提出物件の目録】

【物件名】 特許請求の範囲 1

明細書 1 図面 1

要約書 1

【物件名】 【物件名】 【物件名】 【包括委任状番号】

9707387

【書類名】特許請求の範囲

【請求項1】

使用者の生体情報を検出する生体情報検出手段と、

- 上記検出された生体情報に対応する心理状態を解析する心理状態解析手段と、
- 上記解析された心理状態に適合した情報を生成する情報生成手段と、
- 上記生成された情報を出力する出力手段と
- を備えることを特徴とする情報処理端末。

【請求項2】

上記生体情報は、発汗、心拍、脈拍、呼吸、瞬目、眼球運動、凝視時間、瞳孔径の大きさ、血圧、脳波、体動、体位、皮膚温度、皮膚電気抵抗、MV(マイクロバイブレーション)、筋電位、SPO2(血中酸素飽和度)の少なくとも1つ又はこれらの組み合わせから得られる情報であることを特徴とする請求項1記載の情報処理端末。

【請求項3】

素材データが蓄積された蓄積手段を備え、

上記情報生成手段は、上記解析された心理状態に適合した情報を上記蓄積手段より選択される素材データから生成することを特徴とする請求項1記載の情報処理端末。

【請求項4】

上記解析された心理状態を外部機器に送信し、該心理状態に基づいて外部機器にて選択 された素材データを受信する送受信手段を備え、

上記情報生成手段は、上記解析された心理状態に適合した情報を上記外部機器より受信 した素材データから生成することを特徴とする請求項1記載の情報処理端末。

【請求項5】

上記情報生成手段によって生成される情報は、単語又は文章であることを特徴とする請求項1記載の情報処理端末。

【請求項6】

使用者が作成した文章にて使用された特徴的な単語を抽出する単語抽出手段と、

上記抽出された単語を記憶する単語記憶手段とを備え、

上記情報生成手段は、上記抽出された単語を使用して単語又は文章を生成することを特 徴とする請求項5記載の情報処理端末。

【請求項7】

上記出力手段は、上記情報生成手段によって生成される単語又は文章を表示する表示手段であることを特徴とする請求項5又は6に記載の情報処理端末。

【請求項8】

上記出力手段は、上記情報生成手段によって生成される単語又は文章を、音声出力に変換する音声出力手段を備えることを特徴とする請求項5又は6に記載の情報処理端末。

【請求項9】

情報提供装置と情報処理端末とからなる通信システムであって、

上記情報処理端末は、

使用者の生体情報を検出する生体情報検出手段と、

上記検出された生体情報に対応する心理状態を解析する心理状態解析手段と、

上記解析された心理状態を上記情報提供装置に送信し、該心理状態に基づいて上記情報 提供装置にて生成された心理状態に適合した情報を受信する送受信手段と、

上記受信した情報を出力する出力手段と

を備え、

- 上記情報提供装置は、
- 上記送信された心理状態に適合した情報を生成する情報生成手段と、
- 上記生成された情報を上記情報処理端末に送信する送信手段と
- を備えることを特徴とする通信システム。

【請求項10】

上記情報提供装置は、素材データが蓄積された蓄積手段を備え、

出証特2004-3049866

上記情報生成手段は、上記解析された心理状態に適合した情報を上記蓄積手段より選択 される素材データから生成することを特徴とする請求項9記載の通信システム。

【請求項11】

上記情報生成手段によって生成される情報は単語又は文章であることを特徴とする請求 項9記載の通信システム。

【請求項12】

上記情報提供装置は、使用者が作成した文章にて使用された特徴的な単語を抽出する単 語抽出手段と、上記抽出された単語を記憶する単語記憶手段とを備え、

上記情報生成手段は、上記抽出された単語を使用して単語又は文章を生成することを特 徴とする請求項11記載の通信システム。

【請求項13】

上記情報提供装置における上記送信手段では、該単語又は文章を電子メールとして上記 情報処理端末に送信することを特徴とする請求項11記載の通信システム。

【請求項14】

上記情報提供装置は、上記情報生成手段によって生成される単語又は文章を、音声出力 に変換する音声出力手段をさらに備え、

上記音声変換手段で得られた音声出力を上記情報処理端末に送信することを特徴とする 請求項11記載の通信システム。

【請求項15】

上記情報処理端末は、上記送受信手段で受信した単語又は文章を、音声出力に変換する 音声出力手段をさらに備え、

上記音声出力手段で得られた音声出力を上記出力手段により出力することを特徴とする 請求項11記載の通信システム。

【請求項16】

上記生体情報は、発汗、心拍、脈拍、呼吸、瞬目、眼球運動、凝視時間、瞳孔径の大きさ、血圧、脳波、体動、体位、皮膚温度、皮膚電気抵抗、MV(マイクロバイブレーション)、筋電位、SPO2(血中酸素飽和度)の少なくとも1つ又はこれらの組み合わせから得られる情報であることを特徴とする請求項9記載の通信システム。

【請求項17】

情報提供装置と情報処理端末とからなる通信システムであって、

上記情報処理端末は、

使用者の生体情報を検出する生体情報検出手段と、

上記検出された生体情報を上記情報提供装置に送信し、該生体情報に基づいて上記情報 提供装置にて生成された情報を受信する送受信手段と、

上記受信した情報を出力する出力手段と

を備え、

- 上記情報提供装置は、
- 上記送信された生体情報に対応する心理状態を解析する心理状態解析手段と、
- 上記解析された心理状態に適合した情報を生成する情報生成手段と、
- 上記生成された情報を上記情報処理端末に送信する送信手段と

を備える

ことを特徴とする通信システム。

【請求項18】

上記情報提供装置は、素材データが蓄積された蓄積手段を備え、

上記情報生成手段は、上記解析された心理状態に適合した情報を上記蓄積手段より選択 される素材データから生成することを特徴とする請求項17記載の通信システム。

【請求項19】

上記情報生成手段によって生成される情報は単語又は文章であることを特徴とする請求 項17記載の通信システム。

【請求項20】

上記情報提供装置は、使用者が作成した文章にて使用された特徴的な単語を抽出する単 語抽出手段と、上記抽出された単語を記憶する単語記憶手段とを備え、

上記情報生成手段は、上記抽出された単語を使用して単語又は文章を生成することを特 徴とする請求項19記載の通信システム。

【請求項21】

上記情報提供装置における上記送信手段では、該単語又は文章を電子メールとして上記 情報処理端末に送信することを特徴とする請求項19記載の通信システム。

【請求項22】

上記情報提供装置は、上記情報生成手段によって生成される単語又は文章を、音声出力 に変換する音声出力手段をさらに備え、

上記音声変換手段で得られた音声出力を上記情報処理端末に送信することを特徴とする 請求項19記載の通信システム。

【請求項23】

上記情報処理端末は、上記送受信手段で受信した単語又は文章を、音声出力に変換する 音声出力手段をさらに備え、

上記音声出力手段で得られた音声出力を上記出力手段により出力することを特徴とする 請求項19記載の通信システム。

【請求項24】

上記生体情報は、発汗、心拍、脈拍、呼吸、瞬目、眼球運動、凝視時間、瞳孔径の大きさ、血圧、脳波、体動、体位、皮膚温度、皮膚電気抵抗、MV(マイクロバイブレーション)、筋電位、SPO2(血中酸素飽和度)の少なくとも1つ又はこれらの組み合わせから得られる情報であることを特徴とする請求項17記載の通信システム。

【請求項25】

情報提供装置を介して通信機器間の情報通信が可能とされている通信システムにおいて

使用者の生体情報を検出する生体情報検出手段と、

- 上記検出された生体情報に対応する心理状態を解析する心理状態解析手段と、
- 上記解析された心理状態を上記情報提供装置に送信する送信手段と
- を備える第1の通信機器と、
- 上記送信された心理状態に適合した情報を生成する情報生成手段と、
- 上記心理状態に適合した情報を第2の通信機器に送信する送信手段を備える情報提供装置と

からなることを特徴とする通信システム。

【請求項26】

上記情報提供装置は、素材データが蓄積された蓄積手段を備え、

上記情報生成手段は、上記解析された心理状態に適合した情報を上記蓄積手段より選択 される素材データから生成することを特徴とする請求項25記載の通信システム。

【請求項27】

上記情報生成手段によって生成される情報は単語又は文章であることを特徴とする請求項25記載の通信システム。

【請求項28】

上記情報提供装置は、使用者が作成した文章にて使用された特徴的な単語を抽出する単語抽出手段と、上記抽出された単語を記憶する単語記憶手段とを備え、

上記情報生成手段は、上記抽出された単語を使用して単語又は文章を生成することを特 徴とする請求項27記載の通信システム。

【請求項29】

上記情報提供装置における上記送信手段では、該単語又は文章を電子メールとして送信することを特徴とする請求項27記載の通信システム。

【請求項30】

上記第2の通信機器は、受信した単語又は文章を出力する出力手段を備え、該出力手段 出証特2004-3049866 は、上記受信した単語又は文章を表示する表示手段であることを特徴とする請求項29記載の通信システム。

【請求項31】

上記情報提供装置は、上記情報生成手段によって生成される単語又は文章を音声出力に 変換する音声変換手段をさらに備え、

上記音声変換手段で得られた音声出力を上記第2の通信機器に送信することを特徴とする請求項27記載の通信システム。

【請求項32】

上記第2の通信機器は、音声出力として受信した単語又は文章を外部に出力する音声出力手段を備えることを特徴とする請求項31記載の通信システム。

【請求項33】

上記生体情報は、発汗、心拍、脈拍、呼吸、瞬目、眼球運動、凝視時間、瞳孔径の大きさ、血圧、脳波、体動、体位、皮膚温度、皮膚電気抵抗、MV(マイクロバイブレーション)、筋電位、SPO2(血中酸素飽和度)の少なくとも1つ又はこれらの組み合わせから得られる情報であることを特徴とする請求項25記載の通信システム。

【請求項34】

情報提供装置を介して通信機器間の情報通信が可能とされている通信システムにおいて

使用者の生体情報を検出する生体情報検出手段と、

上記検出された生体情報を上記情報提供装置に送信する送信手段と

を備える第1の通信機器と、

上記送信された生体情報に対応する心理状態を解析する心理状態解析手段と、

上記解析された心理状態に適合した情報を生成する情報生成手段と、

上記心理状態に適合した情報を第2の通信機器に送信する送信手段を備える情報提供装置と

からなることを特徴とする通信システム。

【請求項35】

上記情報提供装置は、素材データが蓄積された蓄積手段を備え、

上記情報生成手段は、上記解析された心理状態に適合した情報を上記蓄積手段より選択される素材データから生成することを特徴とする請求項34記載の通信システム。

【請求項36】

上記情報生成手段によって生成される情報は単語又は文章であることを特徴とする請求 項34記載の通信システム。

【請求項37】

上記情報提供装置は、使用者が作成した文章にて使用された特徴的な単語を抽出する単語抽出手段と、上記抽出された単語を記憶する単語記憶手段とを備え、

上記情報生成手段は、上記抽出された単語を使用して単語又は文章を生成することを特 徴とする請求項36記載の通信システム。

【請求項38】

上記情報提供装置における上記送信手段では、該単語又は文章を電子メールとして送信することを特徴とする請求項36記載の通信システム。

【請求項39】

上記第2の通信機器は、受信した単語又は文章を出力する出力手段を備え、該出力手段は、上記受信した単語又は文章を表示する表示手段であることを特徴とする請求項36記載の通信システム。

【請求項40】

上記情報提供装置は、上記情報生成手段によって生成される単語又は文章を音声出力に 変換する音声出力手段をさらに備え、

上記音声変換手段で得られた音声出力を上記第2の通信機器に送信することを特徴とする請求項36記載の通信システム。

出証特2004-3049866

【請求項41】

上記第2の通信機器は、音声出力として受信した単語又は文章を外部に出力する音声出力手段を備えることを特徴とする請求項40記載の通信システム。

【請求項42】

上記生体情報は、発汗、心拍、脈拍、呼吸、瞬目、眼球運動、凝視時間、瞳孔径の大きさ、血圧、脳波、体動、体位、皮膚温度、皮膚電気抵抗、MV(マイクロバイブレーション)、筋電位、SPO2(血中酸素飽和度)の少なくとも1つ又はこれらの組み合わせから得られる情報であることを特徴とする請求項34記載の通信システム。

【曹類名】明細書

【発明の名称】情報処理端末及び通信システム

【技術分野】

[0001]

本発明は、ユーザの生体情報を検出して情報通信に反映する情報処理端末及び通信システムに関する。

【背景技術】

[0002]

携帯型電話機や携帯型個人情報端末(Personal Digital Assistants; PDA)等の情報処理端末は、ネットワークに接続する機能を備え、電子メールの送受信やいわゆるインターネットへ接続できるようになっている。また、これら携帯型電話機やPDAの普及は目覚ましく、従来のような据置型PC(パーソナルコンピュータ)を用いたインターネット接続以上に情報処理端末による電子メールの送受信が盛んになってきている。

[0003]

電子メール使用の多様性に伴って電子メールの送受信方法にも様々な形態が提案されている。単に送受信ボタンをクリックすることで行われる電子メールの送受信操作に対して、例えば機器の画面上に現れる架空のペット等のキャラクタが仮想世界で郵便を運んだり、ユーザ宛の郵便を相手のペットから受け取ったりするソフトウェアもある。このようなソフトウェアでは、ユーザがこのペットとコミュニケーションできたり、ペットから時々メッセージを受け取ることができるような機能も用意されている。

[0004]

また、別の送受信方法として、文章データにユーザの感情をできるだけ込めようと、記号の組み合わせによって描ける程度の簡単な「絵」が用意されている場合や、専用に適合した装置間でのみ有効な特殊なコードによって表される絵文字が用意されている場合もある。これらは、専用のソフトウェアも使用しないため、最も簡単で一般的である。

[0005]

このように電子メールでは、画像データや音声データが添付できるとはいえ基本的には テキストデータで表されるため、文章中に「雰囲気」や「ユーザの心情」を表現すること には限界がある。

[0006]

これに対して、電子メール等の送受信方法とは異なるものの、使用者の感情等の内的部分に応じて装置を制御しようという技術も提案されている。例えば、使用者(操作者)が装置に対して操作入力するためのインターフェイス部分、例えばPCであればいわゆるマウス部分、飛行機の操縦桿やクレーン車等の作業車両であれば操縦桿にセンサを設けて、操作者の「思わず力が入る」や「手に汗を握る」といった現象を検出することで操作者の高揚感等の感情や感性を推定し、その装置の安全制御に使用する技術も提案されている(例えば、特許文献1参照。)。

[0007]

【特許文献1】特開2001-34410号公報

【発明の開示】

【発明が解決しようとする課題】

[0008]

ところが、電子メールを例とした場合、ソフトウェアに制御されたキャラクタとコミュニケーションがとれたり、キャラクタからメールが送られたりしても、キャラクタからの応答は、例えば、予め用意された定型文やキーワードから選択して使用しており、コミュニケーションとはいえキャラクタ側からの一方的な内容になる場合が多い。また、応答できるにしても予め決められた応答パターンに限られており、"雰囲気"や"ユーザの心情"に応じた表現を実現するには、やはり限界があった。

[0009]

また、特許文献1に記載の技術では、操作者の感情や感性を検出しているが、検出され 出証特2004-3049866 た感情や感性は、操作者がそのとき操作している装置自身の制御にフィードバックしているものであり、操作者の感情や感性に応じて応答するコミュニケーションツールとしての利用とは異なっている。

[0010]

そこで、本発明は、使用者の生体情報から心理状態を判別し、その心理状態に合った情報が自動的に生成される情報処理端末、及び心理状態に合った情報を自動的に生成することによって、情報処理端末のエンターテインメント性を向上し、コミュニケーションツールとして使用者の立場に立ったより幅広い活用が実現できる通信システムを提供することを目的とする。

【課題を解決するための手段】

[0011]

上述の目的を達成するために本発明に係る情報処理端末は、使用者の生体情報を検出する生体情報検出手段にて使用者の生体情報を検出し、検出した生体情報と該生体情報に対応する心理状態に基づいて生体情報に対応する心理状態を解析し、情報生成手段において、解析された心理状態に適合した情報を生成し、出力手段においてこの情報を出力する。

[0012]

生体情報としては、発汗、心拍、脈拍、呼吸、瞬目、眼球運動、凝視時間、瞳孔径の大きさ、血圧、脳波、体動、体位、皮膚温度、皮膚電気抵抗、MV (マイクロバイブレーション)、筋電位、SPO2 (血中酸素飽和度)の少なくとも1つ又はこれらの組み合わせから得られる情報を使用する。

[0013]

また、情報処理端末は、素材データが蓄積された蓄積手段を備え、情報生成手段では、蓄積手段より選択した素材データを用いて使用者の心理状態に適合した情報を生成してもよい。或いは、素材蓄積手段が外部機器にあってもよく、情報生成手段は、解析された心理状態に適合した情報を外部機器より受信した素材データから生成することもできる。特に、情報生成手段によって生成される情報は文字データで構成される単語又は文章であるとする。

[0014]

また、携帯処理端末は、使用者が作成した文章にて使用された特徴的な単語を抽出する 単語抽出手段と、抽出された単語を記憶する単語記憶手段とを備え、情報生成手段は、抽 出された単語を使用して文章を生成してもよい。

[0015]

情報を出力する出力手段は、情報生成手段にて生成された単語又は文章を表示する表示 手段であっても、情報生成手段によって生成された単語又は文章を音声出力に変換する音 声出力手段であってもよい。

[0016]

上述の目的を達成するために本発明に係る通信システムは、情報提供装置と情報処理端末とからなる通信システムであって、情報処理端末は、使用者の生体情報を検出し、検出した生体情報から使用者の心理状態を解析し、解析された心理状態を情報提供装置に送信する。情報提供装置では、蓄積手段より選択される素材データから、送信された心理状態に適合した情報を生成し、情報処理端末に対して、心理状態に適合した情報を送信する。

[0017]

また、情報提供装置は、素材データが蓄積された蓄積手段を備え、情報生成手段では、 蓄積手段より選択した素材データを用いて使用者の心理状態に適合した情報を生成しても よい。特に、情報生成手段によって生成される情報は文字データで構成される単語又は文 章であって、これらを情報処理端末に対して電子メールとして送信する。

[0018]

さらに情報提供装置は、情報生成手段によって生成される単語又は文章を音声出力に変 換する音声出力手段を備え、音声変換手段で得られた音声出力を情報処理端末に送信する

[0019]

生体情報としては、発汗、心拍、脈拍、呼吸、瞬目、眼球運動、凝視時間、瞳孔径の大きさ、血圧、脳波、体動、体位、皮膚温度、皮膚電気抵抗、MV(マイクロバイブレーション)、筋電位、SPO2(血中酸素飽和度)の少なくとも1つ又はこれらの組み合わせから得られる情報が使用できる。

[0020]

また、上述の目的を達成するために本発明に係る通信システムは、情報提供装置と情報処理端末とからなる通信システムであって、情報処理端末は、生体情報検出手段にて使用者の生体情報を検出し、これを情報提供装置に対して送信し、情報提供装置では、心理状態解析手段において、送信された生体情報から使用者の心理状態を解析し、解析された心理状態に適合した情報を生成して情報処理端末に送信する。情報提供装置は、素材データが蓄積された蓄積手段を備え、この蓄積手段より選択される素材データから、送信された生体情報に適合した情報を生成する。ここで、情報生成手段によって生成される情報は単語又は文章である。

[0021]

また、情報提供装置は、使用者が作成した文章にて使用された特徴的な単語を抽出する 単語抽出手段と、抽出された単語を記憶する単語記憶手段とを備え、情報生成手段は、抽 出された単語を使用して文章を生成してもよい。

[0022]

情報を出力する出力手段は、情報生成手段にて生成された単語又は文章を表示する表示 手段であっても、情報生成手段によって生成された単語又は文章を音声出力に変換する音 声出力手段であってもよい。

[0023]

また、生体情報としては、発汗、心拍、脈拍、呼吸、瞬目、眼球運動、凝視時間、瞳孔径の大きさ、血圧、脳波、体動、体位、皮膚温度、皮膚電気抵抗、MV(マイクロバイブレーション)、筋電位、SPO2(血中酸素飽和度)の少なくとも1つ又はこれらの組み合わせから得られる情報が使用できる。

[0024]

また、上述の目的を達成するために本発明に係る通信システムは、情報提供装置を介して通信機器間の情報通信が可能とされている通信システムにおいて、第1の通信機器では、生体情報検出手段において使用者の生体情報を検出し、心理状態解析手段において検出された生体情報に対応する心理状態を解析し、送信手段によって解析された心理状態を情報提供装置に送信し、情報提供装置は、送信された心理状態に適合した情報を情報生成手段にて生成し、心理状態に適合した情報を第2の通信機器に対して送信する。

[0025]

情報提供装置は、素材データが蓄積された蓄積手段を備え、情報生成手段では、蓄積手段より選択した素材データを用いて使用者の心理状態に適合した情報を生成してもよい。 特に、情報生成手段によって生成される情報は文字データで構成される単語又は文章であるとする。

[0026]

また、情報提供装置は、使用者が作成した文章にで使用された特徴的な単語を抽出する 単語抽出手段と、抽出された単語を記憶する単語記憶手段とを備え、情報生成手段は、抽 出された単語を使用して文章を生成してもよい。

[0027]

生成された単語又は文章は、送信手段にて第2の通信機器に対して電子メールとして送信されてもよいし、情報提供装置は、情報生成手段によって生成される単語又は文章を音声出力に変換する音声変換手段を備え、第2の通信機器に対して音声変換手段で得られた音声出力を送信してもよい。音声出力を送信するようにした場合には、第2の通信機器は、音声出力手段を備え、音声変換手段で変換された音声出力を音声出力手段にて出力する

[0028]

生体情報としては、発汗、心拍、脈拍、呼吸、瞬目、眼球運動、凝視時間、瞳孔径の大きさ、血圧、脳波、体動、体位、皮膚温度、皮膚電気抵抗、MV(マイクロバイブレーション)、筋電位、SPO2(血中酸素飽和度)の少なくとも1つ又はこれらの組み合わせから得られる情報が使用できる。

[0029]

さらにまた、上述した目的を達成するために本発明に係る通信システムは、情報提供装置を介して通信機器間の情報通信が可能とされている通信システムにおいて、第1の通信機器では、生体情報検出手段において使用者の生体情報を検出し、検出された生体情報を送信手段によって情報提供装置に送信し、情報提供装置は、送信された生体情報に対応する心理状態を心理状態解手段によって解析し、心理状態に適合した情報を情報生成手段にて生成し、心理状態に適合した情報を第2の通信機器に対して送信する。

[0030]

情報提供装置は、素材データが蓄積された蓄積手段を備え、情報生成手段では、蓄積手段より選択した素材データを用いて使用者の心理状態に適合した情報を生成してもよい。 特に、情報生成手段によって生成される情報は文字データで構成される単語又は文章であるとする。

[0031]

また、情報提供装置は、使用者が作成した文章にで使用された特徴的な単語を抽出する 単語抽出手段と、抽出された単語を記憶する単語記憶手段とを備え、情報生成手段は、抽 出された単語を使用して文章を生成してもよい。

[0032]

生成された単語又は文章は、送信手段にて第2の通信機器に対して電子メールとして送信されてもよいし、情報提供装置は、情報生成手段によって生成される単語又は文章を音声出力に変換する音声変換手段を備え、第2の通信機器に対して音声変換手段で得られた音声出力を送信してもよい。音声出力を送信するようにした場合には、第2の通信機器は、音声出力手段を備え、音声変換手段で変換された音声出力を音声出力手段にて出力する

[0033]

生体情報としては、発汗、心拍、脈拍、呼吸、瞬目、眼球運動、凝視時間、瞳孔径の大きさ、血圧、脳波、体動、体位、皮膚温度、皮膚電気抵抗、MV(マイクロバイブレーション)、筋電位、SPO2(血中酸素飽和度)の少なくとも1つ又はこれらの組み合わせから得られる情報が使用できる。

【発明の効果】

[0034]

本発明に係る情報処理端末によれば、使用者の生体情報を検出する生体情報検出手段にて使用者の生体情報を検出し、検出された生体情報と該生体情報に対応する心理状態に基づいて生体情報に対応する心理状態を解析し、情報生成手段において、解析された心理状態に適合した情報を生成し、表示手段においてこの情報を表示することにより、使用者の生体情報から判別された使用者のその時々の心理状態に適合した情報をタイミングよく表示できる。この情報処理端末の高いエンターテインメント性によって、表示される情報に使用者が共感を覚えることで使用者の心理状態を安定化したり向上させたりできる。

[0035]

本発明に係る通信システムは、使用者の生体情報を検出し、生体情報に対応する心理状態を解析し、解析された心理状態を情報提供装置に送信する。情報提供装置では、蓄積手段より選択される素材データから、送信された心理状態に適合した情報を生成し、情報処理端末に対して、心理状態に適合した情報を送信することにより、使用者の生体情報から判別された使用者の心理状態に合った情報を提供できる。特に、情報生成手段によって生成される情報が文章であり、これを電子メールとして送信すれば、例えば、使用者を励ましたり慰めたり、使用者に共感してくれるような内容の文章が電子メールにて送信され、

出証特2004-3049866

この情報処理端末のエンターテインメント性を向上することができる。

[0036]

また、情報処理端末にて指定される機器に使用者の心理状態に適合した情報を送信するようにした本発明に係る通信システムによれば、従来の電子メール交換では困難であった、"雰囲気"や"使用者の心情"の伝達を分かり易い形式で行うことができ、コミュニケーションツールとして使用者の立場に立った利用ができて有効である。

【発明を実施するための最良の形態】

[0037]

本発明の最良の形態として示す情報処理端末は、例えば、携帯電話や携帯型個人情報端末であって、ユーザの生体情報を検出するための生体情報検出部と、検出された生体情報から心理状態を解析する心理状態解析部とを備え、解析された心理状態に適合した情報を生成する装置である。特に、携帯電話とした場合、ユーザが最も接触する箇所、例えば、液晶表示部等の背面にあたる筐体背面や操作キーに接触型の生体センサを設けてユーザの生体データを検出する。

[0038]

生体データには、心臓の拍動、呼吸、血中飽和酸素濃度、眼球運動、脳内血流、脳活動、身体運動等の生体現象から得られる発汗、心拍、脈拍、呼吸、瞬目、眼球運動、凝視時間、瞳孔径の大きさ、血圧、脳波、体動、体位、皮膚温度、皮膚電気抵抗、MV(マイクロバイブレーション)、筋電位、SPO2(血中酸素飽和度)といったデータがあり、これらは、心電図測定計、筋電図測定計、頭部電圧測定計、赤外光画像強度解析、圧力センサ、温度センサ、発汗センサ等の各種測定機器により測定できる。

[0039]

センサにて検出されたデータは、予め用意した心理状態との対応テーブル等を用いて解析されて心理状態が求められる。例えば、ここでユーザの気分が消沈していると解析された場合、携帯電話は、ユーザの気分を高揚させるような音声データや画像データや文章データを生成して表示する。

[0040]

ユーザの心理状態を変化させるような、また同調するような情報の提示の方法としては種々の方式があげられる。例えば、文章データを提示する場合には、第1の提示方法として、心理状態に合わせて作成した文章を、例えば電子メールでユーザ宛に送信されたメッセージであるかのように表示する方法があげられる。現在では、ネットワークに接続可能で電子メール送受信機能を備えた携帯電話が一般的になってきているため、携帯電話にて生成されるユーザの心理状態に合わせた情報を電子メール形式で表示すれば、ユーザにとってより自然であり馴染み易い。さらに、普段ユーザが文章を作成する際に使用する特徴的な単語を素材として記憶しておき、ユーザの心理状態に応じた文章データを作成するに際して、この単語を使用すれば、ユーザにとってより親密度が増す。

[0041]

第2の提示方法としては、ユーザの生体情報をネットワーク上の管理装置等に送り、実際にネットワークを介して心理状態に応じた電子メールを受け取る方法があげられる。この場合、携帯電話には少なくとも生体データを検出する構成のみ設ければよいという利点と、さらに他者にこのユーザの心理状態を適切に伝えるための情報が送信できるという利点がある。

[0042]

また、提示する応答情報を音声データとする場合には、取得した生体情報から解析した使用者の心理状態に合わせて作成した単語又は文章を所定のタイミングで音声として出力する。音声を出力する場合も、単語や文章をテキスト音声合成処理により音声として出力する構成を携帯電話が備えていてもよいし、ネットワーク上の管理装置等にてこの処理が行われてもよい。

[0043]

このように、検出された生体情報から心理状態を解析し適合した情報を表示する、若し 出証特2004-3049866

くは使用者の心理状態に適合した情報を他者に送信するようにしたことにより、携帯電話 のエンターテインメント性を向上し、コミュニケーションツールとして使用者の立場に立 ったより幅広い利用を実現するという目的を達成した。

【実施例】

[0044]

以下、本発明の具体例として示す携帯電話を、図面を参照して詳細に説明する。 携帯電話1は、図1に示すように、携帯電話1の本体部10は、図示しない基地局との間 でデータ等を送受信する構成として、アンテナ11、通信インターフェイス(I/F)1 2、伝送路符号化復号部13を備えている。また、ユーザの声を入力する受話部としての マイク14と、音声を出力するためのスピーカ15と、受信した音声信号をディジタル信 号に変換するA/D変換回路16及びディジタル信号をアナログ信号に変換するD/A変 換回路17とを備えている。このほかに携帯電話1は、図示しないが携帯電話としての基 本的な構成を備えるものとする。

[0045]

また、携帯電話1は、ユーザの生体情報を取得するためのセンサ部18を備えているこ とが特徴である。携帯電話1は、ユーザがポケットに入れたり手に持って使用したりと人 体の一部に接触している時間が比較的長いため、このセンサ部18は、接触によって検出 可能な生体データを取得するセンサであることが好ましい。本具体例では、センサ部18 として皮膚抵抗値測定センサ、発汗センサ、特に皮膚表面温度が測定可能な温度センサを 用い、これらを本体部筐体表面の一部、例えば、本体背面や操作ボタン上に設ける。この ほかにも、ユーザがリラックスした状態であれば心拍数が安定しているが、驚いた場合や 興奮した場合等には心拍数が平常時と異なる値を示すといった生体情報の特徴を利用でき る。本具体例に適用できる生体センサの例については後段にて詳説する。

[0046]

センサ部18で検出された生体データは、センサデータ解析部19に送られ、心理状態 メモリ20に記憶された生体データと心理状態との対応づけに基づいて心理状態が解析さ れる。"皮膚抵抗値"、"発汗量"、"皮膚温度"の各生体データは、実際のユーザの動 作や感情状態が違っても類似するデータが現れる場合がある。しかし、例えば、気分よく て高揚している場合の興奮状態か、不快でイライラしている場合の興奮状態かによって各 生体データは微妙に異なっている。そのため、センサデータ解析部19は、センサ部18 にて検出された生体データから特徴的な信号パターンを抽出し、抽出された信号パターン に対応する心理状態を解析している。本具体例では、心理状態には、例えば"嬉しい・楽 しい""意気消沈"、"興奮"等があり、生体データとに対応して心理状態メモリ20に 記憶されており、センサ部18にて生体データが検出されると、センサデータ解析部19 は、このとき最もあてはまる心理状態を心理状態メモリ20から選択している。

[0047]

センサデータ解析部19における解析処理に際しては、基準データ、すなわち平常心で あること又は落ち込んでいることなどを示す各センサデータの範囲を予めメモリに記憶し て用意するか、若しくは制御部25がユーザに対して平常時の生体データを測定するよう 明示的に指示する処理や、一定期間毎に自動的にデータを検出して検出データの分布をと って統計的に各心理状態を検出する処理等を実行することによって、事前にユーザの基準 データを確定しておく。例えば、本具体例のように"皮膚抵抗値"、"発汗量"、"皮膚 温度"の3つの生体データを用いた場合、図2に示すように、これらのセンサデータを3 次元空間座標系に割り当て、心理状態を分類する"空間領域"として基準データを分類す ることもできる。図2において、基準データAは平常状態を示し、基準データBは興奮状 態を示すものとする。

[0048]

使用可能な生体データは、ユーザの感情状態、心理状態、体調等を定量的に評価できる データであればよく、ここに例示した項目に限らない。心理状態の解析方法としては、上 述のような対応テーブルから選択する方法のほか、生体データから直接心理状態が算出で

出証特2004-3049866

きるようなアルゴリズム等があればこれを用いることができる。

[0049]

携帯電話1は、また応答情報生成部21を備え、上述して解析された心理状態に適合し た応答情報として文章データ(テキスト)を生成する。応答情報作成部21は、解析され た心理状態に対応して、例えば、ユーザの気分が意気消沈していれば"励ます・慰める" 、興奮していれば"宥める"単語を使用して応答用の単語又は文章を作成し、この携帯電 話1がユーザに対して送ったかのように表示する。ここで、文章作成に用いられる単語は "励ます・慰める"、"宥める"のように分類されて素材単語メモリ22に用意されて いる。

[0050]

本具体例では、機器の画面上に現れる架空のペット等のキャラクタが仮想世界で郵便を 運んだり、ユーザ宛の郵便を通信相手のキャラクタから受け取ったりすることを可能にし たソフトウェアと併用している。すなわち、この携帯電話1では、生体データから解析さ れたユーザの心理状態に基づいて、素材単語メモリ22を参照して作成された文章がキャ ラクタから送信されたかのように表示される。例えば、ユーザが落ち込んでいると解析さ れた場合にはユーザを励ましたり慰めたりする内容のメール、ユーザが嬉しいと感じてい ると解析された場合にはこのキャラクタも一緒に喜んでいるような内容のメールである。 生成された文章データは、表示デバイスドライバ23によって表示部24に表示される。 表示部23には、液晶ディスプレイを用いる。

[0051]

上記各構成は、CPUと、CPUの動作を実行するためのプログラムや設定情報等が記 憶されたROM、CPUの作業領域としてのRAMを備える制御部25によって統括制御 されており、必要に応じて操作入力キー26からユーザの指示及び選択を受け付ける。場 合によってこの入力に応じた処理が実行される。特に、制御部25は、ROMに格納され たプログラムによって、ユーザの生体データから解析された心理状態に適合した応答情報 を作成する処理や、後述するが、ユーザが作成した文章から特徴単語を抽出する処理等を 実行している。本体部10に設けられる各記憶部は、半導体メモリであるが、データを保 持しておける媒体であれば種類は問わない。また、各記憶部は物理的に1つの記録媒体の 論理領域を分離したものであってもよい。

[0052]

次に、検出された生体データからユーザの心理状態を解析して応答文章を作成する方法 に関して図3を用いて説明する。携帯電話1は、ステップS1において生体データを検出 し、ステップS2において、図2に例示した心理状態の分類と、検出した生体データとを 対応させて心理状態を決定する。決定した心理状態は、応答情報作成部21に送られる。 ステップS3において、応答情報作成部21は、素材単語メモリ22より対応する単語を 選択し応答用の文章を作成する。ここで、文章作成に用いられる単語は、"励ます・慰め る"、"宥める"のように分類されて素材単語メモリ22に用意されている。例えば、ユ ーザの気分が意気消沈していれば"励ます・慰める"、興奮していれば"宥める"に分類 された単語を使用して応答用の文章を作成する。ステップS4において、応答情報作成部 21にて作成した文章を液晶ディスプレイに表示する。

[0053]

本具体例では、携帯電話1は、特徴単語抽出部27を備え、ユーザがよく使用する特徴 的な単語を抽出し素材単語メモリ22に予め用意された基本単語に対応させて蓄積してい る。すなわち、この特徴単語抽出部27によって、いわゆるユーザ専用の辞書登録が自動 的に行われるようになっている。ここで、図4に案材単語メモリ22に落積される単語の 一例を説明する。素材単語メモリ22には、例えば、人称を表す単語、挨拶等のカテゴリ に分類されて基本単語が用意されており、抽出された特徴単語がカテゴリに対応付けされ て諮積されるようになっている。

[0054]

この素材単語メモリ22に諮積された単語を使用することによって、例えば、ユーザが 出証特2004-3049866

メール文章において、挨拶語として朝昼夜構わず「こんちわ」という単語を多用し、そのうえ表記の一部をカタカナで記述する癖がある場合、携帯電話1は、これを抽出して素材単語メモリ22に蓄積しておくことにより、応答情報作成部21において文章を作成する際に、例えば、「こんちわ!元気ナイみたい、どうしたの?」というような文章を作成できる。このように応答情報作成部21は、この素材単語メモリ22を用いて応答用の文章を作成する際に、予め用意した文例や基本単語と組み合わせてさらにユーザが多用する単語に読み替えることにより、ユーザが携帯電話1やこの電話機に表示される架空のキャラクタに対してより親近感を抱けるような応答文章を作成することができる。

[0055]

このように、携帯電話1は、使用者の心理状態に応じて、携帯電話自身が語りかけてくるような、若しくは架空のペットからメッセージが届いたかのような演出ができ、機器のエンターテインメント性を向上することができる。例えば、ユーザが通話相手と喧嘩し気分が高揚した場合には、通話が終了したときに、このときの心理状態に応じて、"宥める"内容の文章が表示される。また、ユーザが通話相手と喧嘩して、逆に気分が落ち込んだ場合には、通話が終了したときに、このときの心理状態に応じて"慰める"内容の文章が表示される。

[0056]

したがって、携帯電話1は、使用者の機器に対する親密度を増進し、単なる電子機器という枠組みを超えた幅広いコミュニケーションツールとして利用できる。

[0057]

続いて、本発明の別の具体例として、ネットワーク上のサーバに素材単語メモリと応答情報作成機能を備えた通信システムについて図5を用いて説明する。このようにすると携帯電話の構造を簡素化できるという利点がある。なお、上述の図1と同一名称を付けた構成は、同様の機能をもつものとして詳細な説明は省略する。

[0058]

この通信システムには、アンテナ11と、通信インターフェイス(I/F)12と、伝送路符号化復号部13と、ユーザの声を入力する受話部としてのマイク14と、音声を出力するためのスピーカ15と、受信した音声信号をディジタル信号に変換するA/D変換回路16及びディジタル信号をアナログ信号に変換するD/A変換回路17と、ユーザの生体データを検出するセンサ部18と、センサ部18にて検出された生体データから特徴的な信号パターンを抽出し信号パターンに対応する心理状態を解析するセンサデータ解析部19と、センサデータ解析部19によって参照される心理状態メモリ20と、これら各構成を統括して制御する制御部25と、ユーザの操作入力を受け付ける操作入力キー26と、表示デバイスドライバ23と、表示部24とを備える携帯電話2を用いる。

[0059]

また、この通信システムは、携帯電話2より送られた心理状態を受信し、携帯電話2において表示する応答情報を送信する通信インターフェイス31と、携帯電話1は、携帯電話2より送られた心理状態に応じて応答情報を生成する応答情報生成部32と、応答情報生成部32によって参照される素材単語メモリ33と、これら各構成を統括制御して携帯電話2より送られた心理状態に適合した応答情報を作成して携帯電話2に送る制御を実行する制御部34とを備えるサーバ装置30を備え、無線又は有線によって上述の携帯電話2とネットワーク40を介して接続されている。

[0060]

この通信システムでは、例えば、ユーザが携帯電話2にて通話を終えたときに、解析された心理状態がサーバ装置30に送られ、このサーバ装置30にで適合する応答情報が作成されて携帯電話2に送り返されるため、携帯電話単体で本発明を実現した場合と同様に、使用者の心理状態に応じて携帯電話自身が語りかけてくるような、若しくは架空のペットからメッセージが届いたかのような演出ができ、機器のエンターテインメント性を向上することができるとともに、携帯電話の構成がより簡素化されるという利点がある。

[0061]

なお、応答情報を作成する機能をネットワーク上のサーバ装置にもたせた上述の例をさらに発展させて、センサデータ解析部19及び解析の際に参照される心理状態メモリ20をサーバ装置側に設けてもよい。また、特徴単語を抽出する特徴単語抽出部35を備えていてもよい。これにより携帯電話2の構成がより簡素化でき、さらに心理状態メモリの容量に制限がなくなるため、より多くの生体データに対する心理状態の情報を含めることができる。

[0062]

また、上述の各例では、ユーザの心理状態に適合して作成される応答情報が文章であるとして説明したが、単語又は単語の羅列、或いはいわゆる絵文字でもよい。また、これらの作成された単語や文章をテキスト音声合成処理により音声として出力するようにしてもよい。さらに、心理状態に応じてキャラクタの表情や仕草を変化させるアニメーションであってもよいし、ユーザの気分を落ち着かせるような風景等の画像データであってもよいし、気分を和ませる又は高ぶらせるようなメロディや楽曲を含めた音声データであってもよい。もちろん、これらを組み合わせて応答情報としてもよい。

[0063]

この場合、絵文字、単語や文章に対応する音声出力用のデータ、アニメーション用の画像素材、風景等の画像データ、音声データ等は、文章作成用のデータを蓄積した素材単語メモリ22に相当するメモリに用意されており、応答情報作成部21によって抽出され、応答用の情報が作成される。

[0064]

ここで、本発明に適用可能な生体センサについて説明する。生体センサの形態は、本具体例にて説明したように本体部10と一体化されていなくてもよい。例えば、センサ部のみを独立し検出したデータを携帯電話1に送信できるようにすれば、接触によって得られる生体データのみならずさらに多くの生体データを取得することができる。すなわち、生体センサの形態に応じて、心臓の拍動、呼吸、血中飽和酸素濃度、眼球運動、脳内血流、脳活動、身体運動等の生体現象から得られる発汗、心拍、脈拍、呼吸、瞬目、眼球運動、凝視時間、瞳孔径の大きさ、血圧、脳波、体動、体位、皮膚温度、皮膚電気抵抗、MV(マイクロバイブレーション)、筋電位、SPO2(血中酸素飽和度)を検出できるセンサが適用可能である。本発明に使用できる生体センサのほかの例を、図6を用いて説明する

[0065]

センサ部18に使用するセンサとしては、例えば、血流計101、脳波計102、眼球 運動センサ103、心電計104、振動ジャイロ105、加速度センサ106、筋音計1 07、皮膚温度センサ108、体動加速度センサ109、皮膚導電率センサ110、足圧 センサ111、脈拍計112等がある。血流計101は、人体に赤外線を放射し、その赤 外光の反射により脳内血流量や血中酸素の濃度を測定する。脳波計102は、脳内を流れ る電流を基にlpha波やeta波などの脳波を測定する。眼球運動センサ103は、頭部に取り付 けられ頭部電圧を基に眼球の振動周波数成分を測定する。或いはビデオカメラでユーザの 眼球の動きを検出してもよい。心電計104は、心筋が発信する電流を基に心拍数を計測 する。振動ジャイロ105は、角速度を基に胸部運動や呼吸数を測定する。筋音計107 は、人体の筋収縮時に発生する体表面微細振動を計測し疲労との関連があるとされる筋音 を測定する。皮膚温度センサ108は、体温を計測する。皮膚導電率センサ110は、皮 **膚電気抵抗を基に発汗量を測定する。足圧センサ111は、人間の移動距離や動作を検出** する。これらの生体センサのなかには、リストバンドタイプや指輪タイプのように軽量化 し、身体に装着できるようにしたものもある。装置の操作部分等に設けることができるセ ンサであれば、ユーザが装置を操作しようと操作部に接触したときに生体データを測定す ることもできる。また、例えば、携帯電話に入力される音声データからユーザの声紋の特 徴を解析することによって生体情報を解析することもできる。

[0066]

上述したセンサを用いれば、より複雑な生体データを検出できるため、解析して得られ 出証特2004-3049866

ページ: 10/E

る心理状態の精度があげられるうえに心理状態のバリエーションも増やせる。 【産業上の利用可能性】

[0067]

携帯電話に限らず、特に使用者が常時携帯して用いる電子機器に本発明を適用することによって、電子機器のエンターテインメント性を向上することができる。これにより、使用者の電子機器に対する親密度を増進することができ、単なる電子機器という枠組みを超えた幅広いコミュニケーションツールとして利用できる。

【図面の簡単な説明】

[0068]

- 【図1】本発明の具体例として示す携帯型電話機を説明する構成図である。
- 【図2】基準データを3次元空間座標系に分布した図である。
- 【図3】携帯電話が検出された生体データからユーザの心理状態を解析して応答文章 を作成する方法を説明するフローチャートである。
- 【図4】基本単語及び特徴単語が蓄積される素材単語メモリを説明する図である。
- 【図5】本発明の別の具体例として示す通信システムを説明する図である。
- 【図6】本発明に使用できる生体センサのほかの例を説明する模式図である。

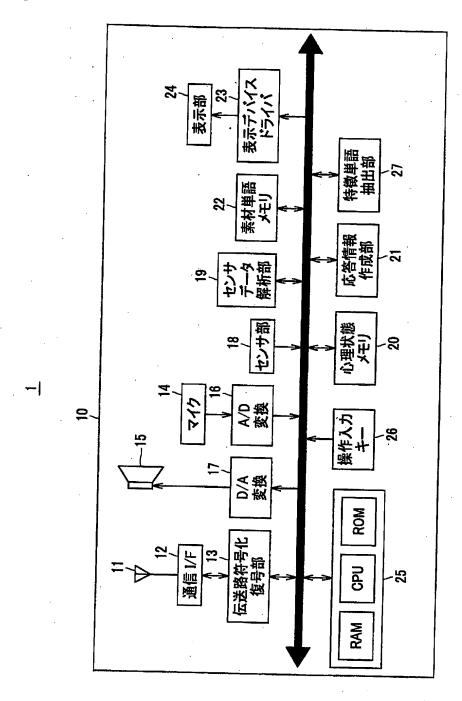
【符号の説明】

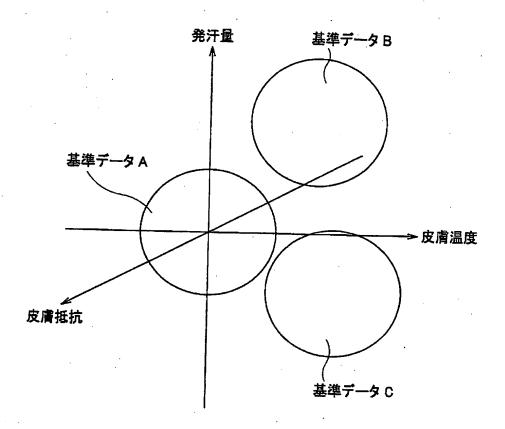
1

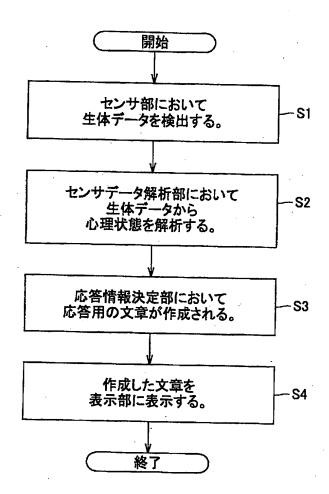
[0069]

- 携帯電話, 10 本体部, 11 アンテナ、
- 12 通信インターフェイス, 13 伝送路符号化復号化部,
- 18 センサ部, 19 センサデータ解析部, 20 心理状態メモリ,
- 21 応答情報作成部, 22 素材単語メモリ, 27 特徴単語抽出部

【書類名】図面【図1】





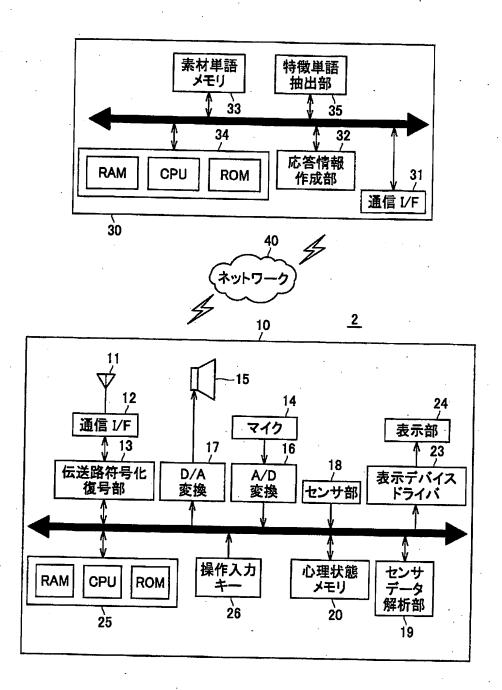


カテゴリ	基本単語	特徴単語	
挨拶	おはよう	こんちわ	
	こんにちは		***
	こんぱんは		141
			• • •
•••			
人称	父	パピー	
	お父さん		***
	/ ९/९		111

	母	マミー	
	お母さん		* = =
	रर		4 * 4
			• • •
• • •			

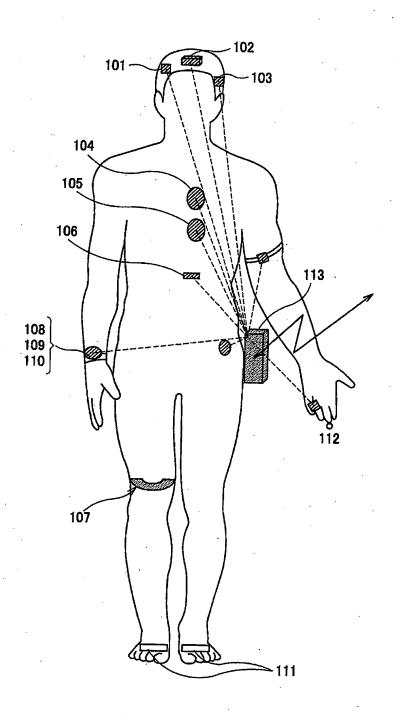


【図5】





【図6】





【曹類名】要約書

【要約】

【課題】装置のエンターテインメント性を向上し、コミュニケーションツールとして使用者の立場に立ったより幅広い活用を実現する。

【解決手段】携帯電話1に生体データを検出するセンサ部18を設ける。センサ部18で検出されたデータは、センサデータ解析部19に送られ、心理状態メモリ20に記憶された生体データと心理状態に基づいて検出されたデータに対応する心理状態を解析する。センサデータ解析部19は、センサ部18にて検出された生体データから特徴的な信号パターンを抽出し、抽出された信号パターンに対応する心理状態を解析している。心理状態は、例えば"嬉しい・楽しい" "意気消沈"、"興奮"等があり、生体データと対応して心理状態メモリ20に記憶されており、センサ部18にて生体データが検出されると、このときの心理状態を心理状態メモリ20からこのとき最もあてはまる心理状態を選択する

【選択図】図1



特願2003-293567

出願人履歴情報

識別番号

[000002185]

1. 変更年月日 [変更理由] 住 所 氏 名 1990年 8月30日 新規登録 東京都品川区北品川6丁目7番35号 ソニー株式会社